



Omezená prémiová záruka BYD Battery-Box

Tato omezená záruka se vztahuje na prémiový produkt BYD Battery-Box (modely: HVS 5.1, HVS 7.7, HVS 10.2, HVS 12.8, HVM 8.3, HVM 11.0, HVM 13.8, HVM 16.6, HVM 19.3, HVM 22.1) („Produkt“) nainstalovaný v Evropě 1. prosince nebo později, 2021.

BYD Smart Device Hungary Kft. („BYD“) poskytuje záruky v tomto dokumentu („Omezené Záruka“) osobě, která zakoupí Produkt pro jejich použití a vloží Produkt první provoz („původní kupující“).

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1. Datum začátku záruky

Obecně je datum zahájení záruky první den po šesti (6) měsících od data výroby produktu (Informace o výrobě naleznete v příloze této omezené záruky Datum). Pokud však původní kupující může poskytnout písemné dokumenty (například klad potvrzení o přijetí), prokázat čas, kdy je Produkt dodán na místo instalace, kde se Produkt nachází nainstalován a poprvé uveden do provozu („Datum dodání“), původní kupující si může vybrat první den po třiceti (30) dnech od výše uvedeného Datum dodání jako Datum začátku záruky.

1.2. Omezená záruka na produkt

Společnost BYD zaručuje, že Produkt nebude mít vady materiálu nebo zpracování deset (10) let od data začátku záruky, s výhradou uvedených výjimek a omezení níže.

1.3. Omezená záruka na výkon

- a) BYD zaručuje, že si produkt (i) ponechá šedesát procent (60 %) své využitelné energie po dobu deseti (10) let od data začátku záruky; nebo (ii) dosáhnout minimální propustnosti Energie, podle toho, co nastane dříve, za podmínky, že je Výrobek provozován v a normálním způsobem, který se řídí manuálem poskytnutým společností BYD.
- b) Minimální výstupní energie znamená celkovou výstupní energii Produktu zaznamenané v řídicím modulu Produktu.
- c) Pro každý model produktu je nastavena využitelná energie a minimální propustná energie v tabulce níže.



Model produktu	Využitelná energie (kWh)	Minimální propustná energie (MWh)
HVS 5.1	5.12	15.41
HVS 7.7	7,68	23.12
HVS 10.2	10.24	30,82
HVS 12.8	12.8	38,53
HVM 8.3	8.28	25,62
HVM 11.0	11.04	34,15
HVM 13.8	13.8	42,69
HVM 16.6	16,56	51,23
HVM 19.3	19,32	59,77
HVM 22.1	22.08	68,31

d) Pro tuto omezenou záruku je zbývající použitelná energie naměřená a vypočtená za použití následujících zkušebních metody a hodnot při okolní teplotě mezi 25~28°C:

- Vybijte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne konce Discharge Voltage ("EODV") nebo jeho vlastní ochranné napětí.
- Počkejte 10 minut.
- Nabíjete baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím na maximum kapacita.
- Počkejte 10 minut.
- Vybijte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne EODV nebo její samovolné vybití ochranné napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající využitelná energie je integrálem doby vybíjení a proudu vynásobené napětím.



Seznam zkušební ch hodnot:

Produkt Model	Konec vybíjecího napětí (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)
HVS 5.1	160	240	5
HVS 7.7	240	360	5
HVS 10.2	320	480	5
HVS 12.8	400	600	5
HVM 8.3	120	180	10
HVM 11.0	160	240	10
HVM 13.8	200	300	10
HVM 16.6	240	360	10
HVM 19.3	280	420	10
HVM 22.1	320	480	10

1.4. Omezená záruka na výkon pro předávané bateriové moduly

Pokud původní kupující zakoupí další bateriové moduly po počáteční instalaci Produkt (dále jen „Následný produkt“), záruka v článku 1.3 se vztahuje na Následný Produkt od data prodeje zaznamenaného na fakturě prodávajícího původnímu kupujícímu tohoto Následný produkt.

1.5. Omezení záruky

Omezené záruky v odstavcích 1.2 a 1.3 podléhají omezením, výjimkám a omezením uvedeným níže a je třeba je číst společně s nimi.

2. VYLOUČENÍ A OMEZENÍ

2.1. Zřeknutí se odpovědnosti

- a) V rozsahu povoleném zákonem jsou záruky uvedené v této omezené záruce jediné výslovná záruka poskytnutá na produkt. BYD se zřekne všech zákonných a předpokládaných záruk, včetně, bez omezení, jakýchkoli záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro a konkrétní účel nebo neporušení. V rozsahu povoleném zákonem, pokud takové záruky nelze popřít, společnost BYD omezuje jejich trvání a opravné prostředky záruky po dobu trvání této omezené záruky a dle uvážení společnosti BYD na opravu popř nahradní služby popsané níže.



- b) Prodejce Produktu ani žádná jiná osoba není oprávněna poskytovat žádné záruky jménem společnosti BYD jiné než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, nebo prodloužit dobu trvání záruky nad rámec výše uvedených období.

2.2. Omezení odpovědnosti

S výjimkou ustanovení této záruky a v maximálním rozsahu povoleném zákonem v každém případě bude BYD odpovědná za jakékoli následné, náhodné, zvláštní nebo represivní škody (mimo jiné včetně ušlého zisku, poškození dobrého jména nebo obchodní pověsti, popř. škody z prodlení) vyplývající z nebo z Produktu nebo jeho instalace, použití, výkonu nebo neplnění nebo jakákoliv vada nebo porušení záruky, ať už na základě smlouvy, záruky, nedbalost, přírodní odpovědnost nebo jakákoliv jiná teorie. Souhrnné závazky BYD, pokud jakékoli, v případě škody nebo jinak, nepřekročí kupní cenu zaplacenou Originálem Kupující pro produkt.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka v odstavcích 1.2 a 1.3 se nevztahuje na žádnou vadu nebo zhoršení kvality vyplývající z:

- a) Produkt není instalován, udržován nebo provozován podle návodu k obsluze;
- b) vystavení Produktu pohybu nebo otřesům po instalaci nebo teplotám vyšší než 50 °C nebo nižší než -10 °C;
- c) Původní kupující neinformoval společnost BYD nebo autorizovaného servisního partnera BYD („BYD Partner“) vady nebo zhoršení do 30 dnů ode dne, kdy se stal původním kupujícím vědom si vady nebo zhoršení;
- d) Produkt nebude nainstalován do jednoho (1) měsíce od data začátku záruky;
- e) provoz Produktu s měničem, který není certifikovaným měničem BYD specifikovaném v seznamu BYD Battery-Box Premium HVS&HVM kompatibilních invertorů, který je k dispozici na webových stránkách: www.bydbatterybox.com a www.eft-systems.de;
- f) úprava nebo oprava produktu bez souhlasu společnosti BYD nebo partnera BYD;
- g) událost vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, blesk nebo jiné abnormální podmínky prostředí, válka atd.);
- h) znatelné poškození Produktu, ke kterému došlo během přepravy;



i) změny národních nebo regionálních zákonů, nařízení nebo směrnic; nebo

j) Produkt nebude provozován po dobu 6 měsíců nebo déle.

2.4. Výluky ze záruky

Omezená záruka v odstavcích 1.2 a 1.3 neplatí:

a) pokud Produkt nebyl zakoupen v Evropě;

b) pokud Původní kupující neudělí společnosti BYD nebo partnerovi BYD přístup k údajům o výkonu Produktu přes internet na vyžádání po nahlášení záruční reklamace popř. manipulovat s takovými údaji;

c) opotřebení vzhledu Produktu (včetně, ale bez omezení na jakékoli

škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez nebo plísně), které nenarušují jeho funkci;

d) na jakoukoli škodu na majetku nebo újmu na zdraví vyplývající z jakékoli závady, pokud je stav vědecké a technické znalosti v době, kdy je produkt prodán společnosti Original Kupující nebyl takový, aby umožnil zjištění vady;

e) pokud faktura za Produkt a informace uvedené v bodě 4 níže nejsou poskytnuty s reklamací; nebo

f) pokud sériové číslo na Produktu již nelze identifikovat nebo bylo změněno.

3. NÁPRAVA PORUŠENÍ ZÁRUKY

3.1. S výhradou výjimek a omezení uvedených výše, pokud produkt nevyhoví

omezená záruka v odstavcích 1.2 nebo 1.3, společnost BYD opraví nebo vymění nevyhovující Produkt nebo jeho části v rámci záruční lhůty zdarma (nebo poskytnete částečnou náhradu) za následující podmínky.

3.2. O tom, zda produkt opravit nebo vyměnit, rozhodne společnost BYD podle vlastního uvážení.

3.3. Produkt nebo jakákoli jeho část, která má být vyměněna, bude mít stejný výkon a

spolehlivost jako originální produkt. Pokud výroba příslušného typu Produktu resp.

jakákoli z jeho částí byla ukončena, stažená z trhu nebo je jinak

nedostupná, BYD může nahradit Produkt nebo části podobným Produktem nebo částí (které

může zahrnovat díly použité díly, které jsou výkonově ekvivalentní novým a

spolehlivost).

3.4. Pokud společnost BYD neopraví nebo nevymění vadný produkt nebo díly, společnost BYD vrátí peníze za originál



Kupující peněžní částku vypočítanou takto:

a) Pokud produkt nesplňuje podmínky omezené záruky na výkon v článku 1.3,

BYD může vypočítat refundaci pomocí jednoho ze dvou níže uvedených vzorců pro refundaci:

i) Vrácení peněz = maximální částka nároku* x (zaručená minimální propustná energie -
výstupní energie Produktu zaznamenaná v řídicím modulu Produktu)/
garantovaná minimální propustná energie; nebo

ii) Vrácení peněz = maximální částka nároku* x (zaručená zbývající použitelná energie -
zbývající použitelná energie)/ zaručená použitelná energie; a

b) Pokud produkt nelze provozovat, společnost BYD vypočítá náhradu takto:

Vrácení peněz = (maximální výše nároku*/120) x (120 - počet měsíců od
Datum začátku záruky).

*Maximální nároková částka je tržní hodnota produktu (nebo ekvivalent
produktu) určí BYD, pokud byl zakoupen nový a bez závad.

3.5. Výše uvedené opravné prostředky jsou jedinými a výhradními závazky společnosti BYD vůči společnosti Original

Kupující v rámci této omezené záruky a společnost BYD nenesou žádnou jinou odpovědnost vůči původnímu kupujícímu, pokud
produkt nesplňuje omezenou záruku.

4. PLNĚNÍ

4.1. Pokud si původní kupující přejde uplatnit záruční nárok v rámci této omezené záruky,

záruční reklamace musí být nahlášena písemně BYD Partner (nebo, pokud původní kupující není schopen
kontaktovat je, BYD Global Service) včetně informací uvedených v tabulce

níže pomocí kontaktních údajů uvedených níže.

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace bateriového boxu*	např. HVS XX (X modulů)
4	Sériové číslo produktu*	
5	Sériový počet modulů	
6	Sériové číslo BCU	
7	Verze firmwaru BMS /BMU	



8	Invertor*	
9	Konfigurace měniče	
10	Sériové číslo střídače	
11	Verze firmwaru měniče	
12	Pracovní režim	např. On-Grid + Backup
13	Místo	např. vnitřní
14	Komentáře	
15	Informace o chybě	
16	Země	
17	Ulice a číslo	
18	PSČ a město	

* povinné poskytnout

Nebo podle formátu uvedeného na webu autorizovaného servisního partnera BYD, který je uveden níže.

Kontaktní údaje:

Globální servis BYD

Adresa: No.3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 518118, PRChina

Servisní schránka: bboxservice@byd.com

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Webové stránky: www.bydbatterybox.com



Autorizovaný servisní partner BYD

EFT-Systems GmbH

Adresa: Bruchtannenstraße 28, 63801 Kleinostheim

Servisní schránka: service@eft-systems.de

Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998 (Velká Británie)

+34 91 060 22 67 (ES)

+39 02 87368364 (IT)

Webové stránky: www.eft-systems.de

4.2. BYD nebo BYD Partner je oprávněn fakturovat své náklady na kontrolu, pokud:

- a) kontrola Produktu ze strany BYD nebo Partnera BYD ukazuje, že se omezená záruka z jakéhokoli důvodu neplatí; nebo
- b) při kontrole Produktu nebyly zjištěny žádné vady a Produkt funguje bezchybně.

4.3. Není-li s BYD nebo partnerem BYD dohodnuto jinak, jakýkoli vyměněný produkt nebo díly budou platit být k dispozici k vyzvednutí společností BYD nebo partnerem BYD do čtyř týdnů po odeslání nahrazení; jinak si společnost BYD vyhrazuje právo fakturovat náhradní součást na adrese plná tržní cena.

4.4. Vyměněný produkt nebo části se stávají majetkem společnosti BYD.

4.5. Původní záruční lhůty na Produkt stále platí pro všechny opravené resp. náhradní produkt, což znamená, že bude poskytnuta záruka na opravené nebo vyměněné díly zbývající záruční dobu pro původně zakoupený Produkt.

4.6. Společnost BYD ani partner BYD nenesou žádnou odpovědnost za původní kupující jakékoli neplnění nebo prodlení v plnění závazků společnosti BYD podle této Limited Záruka v důsledku událostí vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, nedostupnost vhodné nebo dostatečné pracovní síly, materiálu nebo kapacity nebo cokoliv jiného nepředvídaná událost mimo její kontrolu.



5. MIMO ZÁRUKY

V případě, že je produkt mimo záruku, může společnost BYD (dle vlastního uvážení) poskytnout určité poprodejní servis původnímu kupujícímu, ale všechny náklady a výdaje, jako jsou díly, mzdové náklady a cestovní výdaje ponese původní kupující. Vyžádat si takové poprodejní servis Původní kupující musí poskytnout dostatečné informace o případných závadách umožnit společnosti BYD Partner určit, zda je možné takové vady opravit.

6. RŮZNÉ

6.1. Tato omezená záruka se řídí výhradně místními zákony bez ohledu na její volbu ustanovení zákona.

6.2. Místní soudy v Rotterdamu budou mít nevýhradní pravomoc pro další spory o záruční nárok vyplývající z této omezené záruky. V případě soudního tvrzení, BYD, ale ne BYD Partner, odpoví dá za zasílání nebo přijímání soudních dokumentů.

6.3. Původní kupující může mít nárok na zákonná práva ohledně prodeje zboží dle vnitrostátního práva. Tato omezená záruka neomezuje jejich případná zákonná práva nebo práva vyplývající z kupní smlouvy.

6.4. Pokud bude jakékoli ustanovení nebo část ustanovení této omezené záruky prohlášeno za neplatné, neplatné nebo jinak nevymahatelné (ať už ve vztahu ke konkrétní straně nebo obecně), bude považováno za oddělené v rozsahu, v jakém je neplatné, nebo v rozsahu zrušitelnosti, neplatnost nebo nevymahatelnost, ale zbytek tohoto ustanovení zůstane v plné platnosti a účinek.

6.5. Podmínkou uplatnění záruční reklamace je souhlas původního kupujícího s případným sporem technická fakta týkající se nároků vznesených v rámci této omezené záruky mohou být uvedeny BYD k odbornému určení tehdejšího expertem Resolution Institute Expert Pravidla určování kromě toho, že:

- a) odborník musí být renomovaná zkušební organizace, jako je TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC nebo jakékoli jiné vzájemně přijatelné neutrální třetí strany zkušební organizace (Expert);
- b) náklady na odborníka, včetně všech nákladů na odeslání jakéhokoli produktu odborníkově testování, jsou splatné původnímu kupujícímu, pokud:



- i) Původní kupující nestáhne nárok původního kupujícího do 14 dnů od BYD oznámení původního kupujícího, že má v úmyslu postoupit spor expertovi; a
- ii) Expert rozhodne spor ve prospěch BYD.

Ve všech ostatních případech tyto náklady uhradí společnost BYD.

Dodatek

Datum výroby produktu lze vyčíst ze sériového čísla na štítku produktu, jak je znázorněno na obrázku níže.

Definice sériového čísla týkající se data výroby jsou stejné pro bateriové moduly a BCU.

Na níže uvedeném příkladu výkresu podtržené „19“ znamená rok výroby 2019, „11“ znamená, že měsíc výroby je listopad a „18“ znamená, že datum výroby je osmnáctý den daného měsíce.

