



PODMÍNKY MEZINÁRODNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY - BATERIE

Fronius Solar & Energy

A. Obecná ustanovení

1. Obecné

- 1.1 Společnost FRONIUS INTERNATIONAL GmbH se sídlem na adrese Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Rakousko (dále jen „FRONIUS“) poskytuje omezenou dobrovolnou záruku výrobce (dále jen „OMEZENÁ ZÁRUKA“) na výrobky, které vyrábí a které jsou podrobněji popsány níže, v souladu s následujícími záručními podmínkami (dále jen „ZÁRUČNÍ PODMÍNKY“).
- 1.2 ZÁRUKA platí pouze pro vady VÝROBKŮ V ZÁRUCE (jak je definováno v části 2.2). Vztahuje se výhradně na samotný VÝROBEK V ZÁRUCE a nikoli na digitální služby poskytované společností FRONIUS.
- 1.3 Tato OMEZENÁ ZÁRUKA je jedinou a výlučnou zárukou poskytovanou společností FRONIUS v souvislosti s VÝROBKÝ V ZÁRUCE. Tato ZÁRUKA je poskytována nad rámec bezplatných záručních povinností vyplývajících ze zákona a nijak je neomezuje.

2. Rozsah omezené záruky

Tyto ZÁRUČNÍ PODMÍNKY mají následující rozsah platnosti:

2.1 Časový a územní rozsah omezené záruky:

OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje na VÝROBKÝ V ZÁRUCE zakoupené 1. srpna 2025 nebo později. Společnost FRONIUS je oprávněna kdykoli a podle vlastního uvážení změnit tyto ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, přičemž případná změna bude platit pro kupní smlouvy na VÝROBKÝ V ZÁRUCE uzavřené po datu této změny. Platné ZÁRUČNÍ PODMÍNKY jsou vždy ty, které jsou platné v zemi prvního uvedení do provozu (dále jen „ZEMĚ“) v době uzavření kupní smlouvy na VÝROBKÝ V ZÁRUCE. Doba trvání OMEZENÉ ZÁRUKY (dále jen „ZÁRUČNÍ DOBA“) je podrobně popsána v části 7. OMEZENÁ ZÁRUKA je geograficky omezena na země uvedené v části B. Odlišné podmínky záruky pro zámořská území a přidružená ostrovní území jsou rovněž uvedeny v části B příslušných skupin zemí. Společnost FRONIUS neposkytuje žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku v zemích, které nejsou uvedeny v části B.

2.2 Věcný rozsah omezené záruky:

OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje na VÝROBKÝ V ZÁRUCE vyrobené společností FRONIUS Solar & Energy, které (a) byly zakoupeny od společnosti FRONIUS, prodejce autorizovaného společností FRONIUS nebo od profesionálního montážního pracovníka jako nové zařízení a (b) byly uvedeny do provozu profesionálním montážním pracovníkem specializovaným na instalaci fotovoltaických systémů v souladu s návodem k obsluze a instalaci FRONIUS, což jsou specifikace a pokyny pro montáž, instalaci, provoz, údržbu a používání VÝROBKU V ZÁRUCE vydané společností FRONIUS pro příslušný VÝROBEK V ZÁRUCE v době jeho koupě (dále jen „NÁVOD K OBSLUZE“). OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na zařízení nebo části zařízení (tj. pouze hardwarové komponenty, nikoli software nebo digitální služby) společností FRONIUS, které patří do jedné z následujících skupin produktů:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(dále jen „VÝROBEK V ZÁRUCE“ a „VÝROBKÝ V ZÁRUCE“). Některé typy nebo modely výrobků mohou být dostupné pouze v určitých regionech. OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na typy a modely výrobků, které společnost FRONIUS uvedla na trh příslušné ZEMI.

Následující výrobky jsou z této OMEZENÉ ZÁRUKY vyloučeny a výslovně nepředstavují VÝROBK V ZÁRUCE, na které by se vztahovala OMEZENÁ ZÁRUKA. SPOLEČNOST FRONIUS NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU NA NÁSLEDUJÍCÍ PRODUKTY:

- Komponenty VÝROBKŮ V ZÁRUCE, které podléhají pravidelnému opotřebení (jedná se o: DC-odpojovače, pojistky a díly krytu),
- všechny díly nebo komponenty, které nebyly původně prodány nebo uvedeny na trh společností FRONIUS; to se týká například, nikoliv však výlučně, všech ostatních komponentů fotovoltaického systému, rozšíření systému nebo součástí pro monitorování systému a datovou komunikaci.

2.3 Osobní rozsah omezené záruky:

Osobou, která je oprávněna uplatnit nároky ze záruky, je osoba, která si zakoupila VÝROBEK V ZÁRUCE pro vlastní potřebu v souladu s ustanoveními části 2.2 (dále jen „DRŽITEL ZÁRUKY“); pokud DRŽITEL ZÁRUKY převede vlastnictví VÝROBKU V ZÁRUCE na třetí osobu, včetně právního nástupce DRŽITELE ZÁRUKY, přecházejí nároky ze záruky ve stávajícím stavu v okamžiku převodu, na tuto třetí osobu a tímto převodem se tato OMEZENÁ ZÁRUKA nijak neprodlužuje, neobnovuje ani nerozšiřuje. Osoby nebo subjekty, které VÝROBEK V ZÁRUCE nekupují pro vlastní použití, ale například za účelem dalšího prodeje nebo jiného předání k užívání, nejsou oprávněny být držiteli této OMEZENÉ ZÁRUKY a nemají nárok na výhody vyplývající z této OMEZENÉ ZÁRUKY.

3. **Vady, na které se vztahuje omezená záruka**

3.1 ZÁRUKA NA VÝROBEK

- 3.1.1 Společnost FRONIUS zaručuje, že za běžných podmínek instalace, používání a servisu a při dodržování NÁVODU K OBSLUZE (viz část 2.2) bude každý VÝROBEK V ZÁRUCE po dobu ZÁRUČNÍ DOBY (viz část 7) bez vad materiálu a výrobních vad, které vznikly při výrobě VÝROBKU V ZÁRUCE a které mají vliv na funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE (dále jen „VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA“).
- 3.1.2 Na vady, které nemají žádný vliv na správnou funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE (včetně vizuálních vad a kazů), se tato OMEZENÁ ZÁRUKA nevztahuje a jsou tímto odmítnuty a vyloučeny.
- 3.1.3 OMEZENÁ ZÁRUKA se vztahuje pouze na vady materiálu a výrobní vady na samotných VÝROBCÍCH V ZÁRUCE. OMEZENÁ ZÁRUKA se nevztahuje na ani nezahrnuje (a) žádné služby, včetně služeb nebo práce montážního pracovníka VÝROBKU V ZÁRUCE – včetně nedbalosti nebo úmyslného pochybení montážního pracovníka nebo nedodržení platného NÁVODU K OBSLUZE (jak je definován v části 2.2) ze strany montážního pracovníka – nebo (b) materiály a zařízení dodané kupujícím nebo jakoukoli třetí stranou nebo vaším montážním pracovníkem a nikoli společností FRONIUS.

3.2 ZÁRUKA VÝKONU

- 3.2.1 Společnost FRONIUS zaručuje, že VÝROBEK V ZÁRUCE Společnost FRONIUS zaručuje, že ZAKOUPENÝ VÝROBEK bude (1) udržovat zbývající kapacitu baterie („SOH“: vyjádřeno v procentech) v souladu s oddílem B, vypočtenou na základě využitelné energie uvedené v tomto oddíle pro příslušnou ZEMI a produkt, a to až do uplynutí DOBY ZÁRUKY, nebo (2) dosahovat příslušné úrovně energetické propustnosti pro příslušnou ZEMI, podle toho, co nastane dříve (ZÁRUKA VÝKONU). VÝKONOVÁ ZÁRUKA platí pouze v případě, že zakoupený VÝROBEK byl provozován při běžném používání v souladu s NÁVOD K OBSLUZE.

- 3.2.2 V rámci ZÁRUKY NA VÝKON je zbývající využitelná energie měřena a vypočítávána společností FRONIUS při okolní teplotě $25 \pm 3 \text{ }^{\circ}\text{C}$ za použití následujícího postupu nabíjení/vybíjení
- Nabíjení konstantním proudem 0,2C (CC; odpovídá 6,17 A) až do napětí článku 3,55 V.
 - Následně probíhá nabíjení při konstantním napětí (CV) do 3,55 V, a to až do doby, kdy nabíjecí proud klesne na $\leq 2 \text{ A}$ nebo je dosaženo 100 % stavu nabití (SOC).
 - Baterie je po dobu 4 hodin bez napětí (klidová fáze).
 - Následně probíhá vybíjení konstantním proudem 0,2C než je dosaženo vypínacího napětí článku 2,9 V.
- 3.2.3 Při dodatečné montáži modulů je třeba dodržet podmínky uvedené v NÁVODU K OBSLUZE. V opačném případě se na dodatečně namontované moduly nevztahuje ZÁRUKA VÝKONU.
- 3.2.4 Pokud je VÝROBEK V ZÁRUCE vyměněn nebo opraven, vztahuje se na vyměněný nebo opravený VÝROBEK V ZÁRUCE zbývající část původní ZÁRUČNÍ DOBY. Původní ZÁRUČNÍ DOBA nezačne plynout nanovo a ani se neprodlouží a na základě opravy nebo výměny VÝROBKU V ZÁRUCE nebude vystaven nový záruční list.

4. Výjimky ze záruky

- 4.1 OMEZENÁ ZÁRUKA se neuplatní a vady se nepovažují za VADY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA, pokud byly zcela nebo zčásti způsobeny některou z následujících příčin:
- Běžné opotřebení nebo zhoršení stavu nebo povrchové vady, promáčkliny nebo stopy, které nemají vliv na výkon nebo funkčnost VÝROBKU V ZÁRUCE.
 - Zneužití, nesprávné použití, nedbalost nebo úmyslné či záměrné jednání nebo opomenutí.
 - Nedodržení NÁVODU K OBSLUZE během instalace, uvedení do provozu, spuštění nebo provozu.
 - Nesprávná, neodborná, nedbalá, úmyslně chybná nebo nestandardní instalace nebo uvedení do provozu, spuštění, údržba nebo oprava.
 - Nesprávná přeprava, skladování, doručení nebo balení.
 - Používání VÝROBKU V ZÁRUCE způsobem, který není v souladu s jeho běžným používáním nebo s NÁVODEM k obsluze nebo s jiným návodem k údržbě či dokumentací.
 - Nedodržení bezpečnostních předpisů pro správné používání, včetně nenainstalování potřebných aktualizací softwaru včas.
 - Nedostatečné větrání VÝROBKU V ZÁRUCE.
 - Jakákoli oprava, výměna, úprava, otevření nebo změna VÝROBKU V ZÁRUCE, která nebyla předem schválena společností FRONIUS, včetně použití materiálu, zařízení nebo příslušenství, které nebyly dodány nebo schváleny společností FRONIUS.
 - Události, které jsou způsobeny okolnostmi, za které společnost FRONIUS neodpovídá nebo které nelze přičíst běžným provozním podmínkám, jako jsou (bez omezení) výkyvy v dodávce energie, přepětí, blesk, požár, voda (včetně kondenzace), neoprávněná manipulace, nehody, povětrnostní podmínky, působení cizích těles a škody způsobené DRŽITELEM ZÁRUKY nebo třetími stranami.
 - Nehody nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti FRONIUS nebo případ vyšší moci.
 - Porušení platných zákonů nebo předpisů, včetně porušení elektrických nebo stavebních předpisů nebo nařízení.

- Nedostatečné nebo nedbalé podmínky na místě instalace VÝROBKU V ZÁRUCE.
 - Pokud nedojde k nabití VÝROBKŮ V ZÁRUCE do 14 dní při stavu nabití (State of Charge) 0 %.
- 4.2 Záruka se dále nevztahuje na ušlý zisk nebo (následné) škody, které DRŽITELI ZÁRUKY vznikly v důsledku VÝROBKU V ZÁRUCE, jeho používání nebo v důsledku vady materiálu nebo výrobní vady (např. v důsledku přerušovaného nebo chybného provozu, nebo ztráty nebo poškození dat způsobených VÝROBKEM V ZÁRUCE). Zákonné nároky DRŽITELE ZÁRUKY zůstávají tímto nedotčeny.

5. Záruční služby

- 5.1 V případě, že se VADA, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, vyskytne během ZÁRUČNÍ DOBY, společnost FRONIUS podle vlastního uvážení a na základě záručního modelu platného pro VÝROBEK V ZÁRUCE (viz část [4](#)):
- opraví VÝROBEK V ZÁRUCE,
 - nebo se vymění VÝROBEK V ZÁRUCE za výrobek, který je ekvivalentní z hlediska funkčnosti (společnost FRONIUS si přitom vyhrazuje právo v případě potřeby použít jiné nebo novější zařízení),
 - nebo pokud není náhradní výrobek k dispozici a oprava by nebyla možná nebo by byla možná pouze s vynaložením neúměrných nákladů, připíše DRŽITELI ZÁRUKY kredit, který lze použít na nákup nového výrobku od společnosti FRONIUS v hodnotě vypočítané podle níže uvedeného vzorce: $\text{Prodejní cena} * (100 \% - \text{životnost} / \text{doba trvání záruky výkonu})$

6. Záruční modely

- 6.1 Společnost FRONIUS přebírá náklady vzniklé v souvislosti se záručními službami uvedenými v části 5 pouze v rozsahu příslušného záručního modelu „ZÁRUKA FRONIUS“ nebo „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“, podle toho, který z nich se vztahuje na příslušný VÝROBEK V ZÁRUCE a příslušnou ZEMI (viz část 2.1 výše). Informace o záručních modelech platných pro příslušnou ZEMI naleznete v části B. Pokud se VÝROBEK V ZÁRUCE v době uplatnění OMEZENÁ ZÁRUKY nachází mimo příslušnou ZEMI, hradí veškeré dodatečné náklady, které vzniknou, DRŽITEL ZÁRUKY.

6.2 Záruční model „ZÁRUKA FRONIUS“

- 6.2.1 V rámci ZÁRUKY FRONIUS poskytuje společnost FRONIUS:

- Bude poskytnut požadovaný náhradní díl nebo ekvivalentní náhradní zařízení – nové nebo repasované – nebo bude uhrazena tržní hodnota výrobku.

- 6.2.2 Společnost FRONIUS **nebude** v rámci ZÁRUKY FRONIUS hradit následující:

- Náklady na opravu na místě vzniklé v souvislosti s opravou nebo poskytnutím náhradního dílu nebo náhradního zařízení (cestovní náklady, náklady na instalaci a demontáž, oprava VÝROBKU V ZÁRUCE, pracovní doba, instalace a demontáž náhradních dílů, montáž náhradních zařízení atd.) nebo opravu či výměnu podmínek na místě (například střešní krytiny).
- Náklady na přepravu nebo dopravu (včetně celních poplatků, vývozních certifikátů atd.) VÝROBKŮ V ZÁRUCE do společnosti FRONIUS, k odbornému montážnímu pracovníkovi nebo do opravárenského střediska společnosti FRONIUS, jakož i na vrácení náhradních dílů nebo náhradních zařízení DRŽITELI ZÁRUKY nebo odbornému montážnímu pracovníkovi.

6.3 Záruční model „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“

6.3.1 V rámci ZÁRUKY FRONIUS PLUS poskytuje společnost FRONIUS:

- Bude poskytnut požadovaný náhradní díl nebo ekvivalentní náhradní zařízení – nové nebo repasované – nebo bude uhrazena tržní hodnota výrobku.
- Společnost FRONIUS nese náklady na práci přímo související s demontáží a výměnou VÝROBKU V ZÁRUCE, pokud tyto služby provádí společnost FRONIUS nebo odborný montážní pracovník pověřený společností FRONIUS.
- Společnost FRONIUS hradí náklady na standardní vnitrostátní přepravu (s výjimkou expresní přepravy a s výjimkou letecké nebo námořní přepravy) VÝROBKŮ V ZÁRUCE do nejbližšího opravárenského střediska FRONIUS nebo na jinou adresu určenou společností FRONIUS, jakož i náklady na náhradní díly nebo náhradní zařízení DRŽITELŮM ZÁRUKY nebo odbornému montážnímu pracovníkovi.
- Společnost FRONIUS může podle vlastního uvážení zajistit zaslání náhradního dílu nebo výrobku DRŽITELI ZÁRUKY před tím, než bude VÝROBEK V ZÁRUCE zaslán společnosti FRONIUS. V takovém případě je společnost FRONIUS oprávněna od DRŽITELE ZÁRUKY požadovat finanční záruku ve výši hodnoty náhradního dílu nebo náhradního výrobku, včetně nákladů na dopravu, a ponechává si vlastnictví náhradního dílu nebo náhradního zařízení, dokud neobdrží VÝROBEK V ZÁRUCE.

6.3.2 Společnost FRONIUS v rámci ZÁRUKY FRONIUS PLUS **nehradí** následující náklady:

- Cestovní náklady, cla a vývozní certifikáty.
- Náklady na práce na jiném zařízení DRŽITELE ZÁRUKY, které se liší od VÝROBKŮ V ZÁRUCE (např. nezbytné úpravy stávajícího fotovoltaického systému, domovní instalace nebo jiného zařízení).
- Vzhledem k technickému pokroku je možné, že dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení nebude kompatibilní s monitorováním systému nebo jinými komponenty instalovanými na místě. Jakékoli výdaje a náklady, které z této skutečnosti vyplývají, nejsou součástí této OMEZENÉ ZÁRUKY a společnost FRONIUS je nehradí.
- Náklady na expresní doručení.
- Všechny ostatní položky vyloučené v bodě 6.3.1.

6.3.3 Pokud společnost FRONIUS rozhodne, že je nutné VÝROBEK V ZÁRUCE opravit nebo vyměnit, je DRŽITEL ZÁRUKY povinen spolupracovat s odborným montážním pracovníkem, aby zajistil řádný nebo bezbariérový přístup k VÝROBKU V ZÁRUCE nebo jeho doručení na adresu určenou společností FRONIUS. Společnost FRONIUS nehradí žádné náklady na opravu, výměnu nebo instalaci, které předem písemně neschválila.

7. **Záruční doba a prodloužení záruky**

7.1 ZÁRUČNÍ DOBA začíná plynout šest (6) měsíců po prvním dodání od společnosti FRONIUS.

7.2 ZÁRUČNÍ DOBA je deset (10) let, pokud není v bodě 3.2.1 stanoveno jinak. Nároky ze záruky musí být uplatněny v ZÁRUČNÍ DOBĚ v souladu s částí 8.

8. **Uplatňování nároků ze záruky**

8.1 Za účelem efektivního zpracování nároku ze záruky by měl DRŽITEL ZÁRUKY při výskytu VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, nejprve kontaktovat odborného montážního pracovníka a pověřit

ho, aby nárok ze záruky uplatnil u společnosti FRONIUS a převzal za DRŽITELE ZÁRUKY níže popsanou komunikaci se společností FRONIUS.

- 8.2 DRŽITEL ZÁRUKY nebo odborný montážní pracovník musí písemně (postačí e-mailem) informovat společnost FRONIUS o výskytu VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, bezprostředně po jejím zjištění a v každém případě před uplynutím ZÁRUČNÍ DOBY s vysvětlením, o jaký VÝROBEK V ZÁRUCE se jedná a proč se na něj vztahuje tato OMEZENÁ ZÁRUKA.
- 8.3 DRŽITEL ZÁRUKY musí společnosti FRONIUS poskytnout následující dokumenty a informace:
- protokol o uvedení do provozu (včetně data převzetí, data uvedení do provozu a zprávy od dodavatele energie),
 - fakturu (včetně výrobního čísla),
 - fotografii s plně čitelným výkonnostním štítkem,
 - další informace požadované společností FRONIUS za účelem posouzení VADY, NA KTEROU SE VZTAHUJE ZÁRUKA, a rozsahu záručních služeb, které mají být poskytnuty.
- 8.4 Po přezkoumání předložených dokumentů a informací společnost FRONIUS podle svého uvážení rozhodne o typu záruční služby (ve smyslu části 5) podle těchto ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK. V případě opravy si společnost FRONIUS vyjasní podrobnosti, včetně fakturace, přímo s odborným montážním pracovníkem.

9. Obecná ustanovení

Pokud by některé ustanovení těchto ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK bylo v celém rozsahu nebo částečně prohlášeno nebo určeno za neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno platným nebo vymahatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží věcnému a ekonomickému obsahu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení.

- 9.1 Oznámení společnosti FRONIUS v souvislosti s OMEZENOU ZÁRUKOU nebo ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI zasílejte na adresu support@fronius.com nebo Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Rakousko.

10. Rozhodné právo, soudní příslušnost

- 10.1 Nároky vyplývající z OMEZENÉ ZÁRUKY nebo ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK nebo v souvislosti s nimi se řídí rakouským právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Místem plnění závazků vyplývajících z této záruky je Wels v Rakousku. Pokud je DRŽITEL ZÁRUKY spotřebitelem podle článku 6 nařízení Rady (ES) č. 593/2008, volba rakouského práva nemá za následek zbavení spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují vnitrostátní předpisy země, v níž má spotřebitel trvalé bydliště, od nichž se nelze dohodou odchýlit.
- 10.2 Výhradním místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z OMEZENÉ ZÁRUKY nebo ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK a v souvislosti s nimi je Wels v Rakousku. To neplatí, pokud je DRŽITEL ZÁRUKY: spotřebitelem, má bydliště v Evropské unii, Norsku, na Islandu nebo ve Švýcarsku a společnost FRONIUS zaměřila svou činnost na zemi bydliště DRŽITELE ZÁRUKY.

B. Předpisy pro jednotlivé země

11. Skupina zemí 1

11.1 Skupina zemí 1 zahrnuje následující země:

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Irsko, Island, Litva, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina

11.2 V zemích skupiny zemí 1 platí pro ZÁRUKA VÝKONU podle oddílu 3.2 následující hodnoty:

Konfigurace výrobku	Využitelná energie	SOH	Množství přenesené energie
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	19.69 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.59 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.38 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		49.28 MWh

11.3 Pro Ukrajinu se během obecně platné ZÁRUČNÍ DOBA podle oddílu 6.2 použije ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS“ podle oddílu 7.

11.4 Pro všechny ostatní země ze skupiny zemí 1 platí během obecně platné ZÁRUČNÍ DOBA dle bodu 7 záruční model „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“ dle bodu 6.3.

11.5 Další zvláštní podmínky:

- a. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

12. Skupina zemí 2

12.1 Skupina zemí 2 zahrnuje následující země:

Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Itálie, Kypr, Malta, Makedonie, Portugalsko, Řecko, San Marino, Srbsko, Španělsko, Turecko, Vatikán.

12.2 V zemích skupiny zemí 2 platí pro ZÁRUKA VÝKONU podle oddílu 3.2 následující hodnoty:

Konfigurace výrobku	Využitelná energie	SOH	Množství přenesené energie
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	16.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		24.86 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		33.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		41.43 MWh

12.3 Pro Gruzii se během obecně platné ZÁRUČNÍ DOBA podle oddílu 6.2 použije ZÁRUČNÍ MODEL „ZÁRUKA FRONIUS“ podle oddílu 7.

12.4 Pro všechny ostatní země ze skupiny zemí 2 platí během obecně platné ZÁRUČNÍ DOBA dle bodu 7 záruční model „ZÁRUKA FRONIUS PLUS“ dle bodu 6.3.

12.5 Další zvláštní podmínky:

- a. Zámořská Francie: Přeprava mezi společnostmi Fronius a zámořskými departementy (DOM-ROM) není podporována.
- b. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

13. Skupina zemí 3

13.1 Skupina zemí 3 zahrnuje následující země:

Austrálie, Nový Zéland

13.2 V zemích skupiny zemí 3 platí pro ZÁRUKA VÝKONU podle oddílu 3.2 následující hodnoty:

Konfigurace výrobku	Využitelná energie	SOH	Množství přenesené energie
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	70%	19.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.36 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		48.93 MWh

13.3 Během obecně platné ZÁRUČNÍ DOBY podle bodu 7 platí ZÁRUČNÍ MODEL „FRONIUS ZÁRUKA PLUS“ podle bodu 6.3.

13.4 Další zvláštní podmínky:

- a. Ostatní nejmenovaná zámořská a vnější území a přidružená ostrovní území: Veškeré služby a náklady na dopravu mezi společnostmi Fronius a těmito územími nejsou hrazeny.

13.5 Další zvláštní podmínky:

13.5.1V Austrálii tuto záruku poskytuje a veškeré australské nároky ze záruky je třeba směřovat na: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefon +61 (0)3 8340 2900, e-mailová adresa pv-support-australia@fronius.com. Výhody, které spotřebiteli poskytuje tato záruka výrobce, doplňují další práva a opravné prostředky, na které má spotřebitel nárok, které jsou stanoveny zákonem a které nejsou touto zárukou výrobce dotčeny. Na naše zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné závady máte nárok na výměnu zboží nebo vrácení peněz a náhradu za jakoukoli jinou rozumně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a nejedná se o závažnou závadu. Platí všeobecné dodací a platební podmínky uvedené na našich webových stránkách (www.fronius.com.au) v části „Všeobecné obchodní podmínky“, pokud tyto záruční podmínky nepřipouštějí výhodnější ustanovení. Dříve platné záruční podmínky se nahrazují těmito podmínkami.

13.5.2Část 10.2 se nepoužije, pokud je DRŽITEL ZÁRUKY spotřebitelem nebo pokud je smlouva o záruce smlouvou malého podniku podle oddílu 23 odst. 4 přílohy 2 australského zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele z roku 2010 (Cth).